

DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS HUMANOS
TEMARIOS DE CONOCIMIENTOS

CONVOCATORIA No. 121

Temario	PROFESIONAL DICTAMINADOR DE SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE ESTUDIOS EN MATERIA DE SEGURIDAD
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.

	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Titulo Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Titulo Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capitulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS

	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012

	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bo1022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo

	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang-es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Temario	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE APOYO TÉCNICO A LA INSPECCIÓN OPERATIVA
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo
	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones.

	Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf

Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web

	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bo1022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002
	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161

	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Temario	JEFATURA DE DEPARTAMENTO DE COORDINACIÓN TÉCNICA
Tema-1	CAPACITACIÓN PARA EL SECTOR PRODUCTIVO
Subtema-1	Política Laboral en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Plan Nacional de Desarrollo 2007-2012 Eje 2 Objetivo 4 Estrategia 4.2
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo Sectorial número 4; y Estrategias y Líneas de Acción asociadas
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Federal/PE/PR/Planes/31052007.pdf
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Marco jurídico en materia de formación y capacitación para y en el trabajo
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Artículo 123 Apartado A, Fracción XIII
	Ley Federal del Trabajo Artículos 132, Fracción XV, Capítulo III Bis del título IV (153 A, B, C, I, J, N, O, P, Q, T, V), y 527, 537y 539 Fracción III y IV
	Reglamento Interior de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social. Art. 25
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Disposiciones administrativas en materia de capacitación y adiestramiento vigente
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14n

	ov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-3	Proceso capacitador
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165.
	Serie de 8 guías técnicas disponibles en la Biblioteca de la Dirección General de Capacitación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Etapas del proceso capacitador
	Técnicas de identificación de las necesidades de capacitación con enfoque de procesos y/o sistemas de trabajo
Subtema-4	Programas en materia de capacitación laboral
	Bibliografía
	Michel, G. (1995a) Manual del capacitador. México: Grupo Editorial Iberoamérica pag. 107-165
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo General y Características del Programa de Capacitación a Distancia para Trabajadores (PROCADIST)
Tema-2	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.

	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082

Temario	SUBDIRECCIÓN DE SOPORTE TÉCNICO
Tema-1	HERRAMIENTAS DE CÓMPUTO
Subtema-1	Procesador de texto.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Acciones para la Edición de Texto.
	Acciones para la Presentación del Documento.
	Elementos para Preparar Página e Imprimir.
	Acciones para Guardar Archivo.
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-2	Hoja de cálculo.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar y terminar sesión.
	Operaciones Básicas.
	Introducción de Datos
	Fórmulas
	Edición y Formato de Hoja de Cálculo
	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Subtema-3	Presentaciones y Correo Electrónico.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Iniciar una sesión de Trabajo.
	Opciones para la Creación de una Presentación
	Tipos de Diseño
	Acciones para la Edición de Texto
	Acciones para Guardar Presentación.
	Conceptos Básicos del Correo Electrónico
	Personalizar y Configurar Contactos.

	Página web
	http://office.microsoft.com/es-es/FX100647103082.aspx?pid=CL100569833082
Tema-2	REDES DE VOZ, DATOS Y VIDEO
Subtema-1	Conceptos de comunicaciones y redes para intercambio de información que soporte procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Conceptos de redes de datos: Red de datos, flujos de datos, tipos de redes, topologías, medios de comunicación, dispositivos de red, sistema operativo
	Software de red: Sistema Operativo de Red, servicios y clientes
	Conceptos de Comunicación de voz: Principios, medios y dispositivos
	Página web
	http://www.eveliux.com/mx/concepto-de-red-y-tipos-de-redes.php
	http://www.eveliux.com/mx/redes-lan-can-man-y-wan.php
	http://www.eveliux.com/mx/topologias-de-red.php
	http://www.eveliux.com/mx/servicios-de-telecomunicaciones.php
Subtema-2	Elementos del hardware y software de redes para soportar servicios informáticos que soportan los procesos de la organización
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Aplicación de las redes de voz, datos y video
	Modelo de referencia OSI: modelo de referencia OSI, capas del modelo de referencia, transmisión de datos
	Aspectos del Nivel de Red: servicios, circuitos, ruteo, ATM, IPv4 y IPv6
	Aspectos del Nivel de Transporte: servicios, control de flujo, direccionamiento, protocolo TCP, protocolo UDP
	Página web
	http://www.cs.buap.mx/~iolmos/redes/4_Modelo_OSI.pdf
	http://ccc.inaoep.mx/~cferegrino/cursos/redcomp/filminas11.pdf
	http://nayar.uan.mx/~iavalos/OS.htm

Temario	SUBDIRECCIÓN DE SUPERVISIÓN Y MANTENIMIENTO
Tema-1	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental

	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Tema-2	SERVICIOS GENERALES
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía

	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	TÍTULO SEGUNDO: ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL , CAPITULO 1 UNIDADES DE ENLACE Y COMITÉS DE INFORMACIÓN
	Página web
	http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación.
	TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	CAPÍTULO IV De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-4	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal . Acuerdo publicado en el D OF . el 13 de octubre de 2000, modificado el 01 de febrero de 2008.
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Subtema-5	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	Página web

	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf
Subtema-6	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tipos de Archivos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf

Temario	SUBDIRECCIÓN DE DESEMPEÑO INSTITUCIONAL, EVALUACIÓN Y RENDICIÓN DE CUENTAS
Tema-1	ATENCIÓN CIUDADANA EN LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA FEDERAL
Subtema-1	Conceptos esenciales de la atención ciudadana
	Bibliografía
	Rodríguez Estrada, Mauro. Comunicación superación personal. 2ª edición. El Manual Moderno.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Actitud de servicio
	Relaciones interpersonales y manejo de conflictos.
	Primer contacto con el usuario.
	Conceptos de comunicación.
	Concepto de atributo y estándar de servicio.
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/Materialdeapoyoparaingresostps/certificacionalsps/conceptosbasicos.pdf
Subtema-2	Conceptos éticos y normativos para la atención ciudadana

	Bibliografía
	Código de ética de los servidores públicos en la Administración Pública
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. TÍTULO PRIMERO CAPÍTULO I Art. 8. TÍTULO CUARTO Art. 108, 109 y 113
	Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos. TITULO SEGUNDO CAPITULO I Art. 7 y 8. CAPITULO II Art. 13.
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental. TÍTULO PRIMERO, Capítulo I. Art. 3; Capítulo II, Art. 7; Capítulo III, Art. 13, 14 y 18. TÍTULO SEGUNDO. Capítulo III, Art. 40
	Ley Federal de Procedimiento Administrativo. TITULO TERCERO. Capitulo I, Art. 15, 15-A, fracciones I a la IV. Art. 17, 17-A; Capitulo VIII, Art. 43
	Página web
	http://www.normateca.gob.mx/
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir

	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

Temario	DIRECCIÓN DE INNOVACIÓN Y PROMOCIÓN DE LA FUNCIÓN INSPECTIVA
Tema-1	INSPECCIÓN LABORAL
Subtema-1	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012
	Bibliografía
	Programa Sectorial de Trabajo y Previsión Social 2007-2012, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 2008.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Elaborar e instrumentar acciones para fortalecer la seguridad y salud en el trabajo
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-2	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Art. 123 Apartado A
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-3	Ley Federal del Trabajo

	Bibliografía
	Ley Federal del Trabajo
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Principios Generales Art. 10
	Título Tercero Condiciones de Trabajo. Capítulos II y IV, VI, VIII Art. 126.
	Título Cuarto Derechos y Obligaciones de los Trabajadores y de los Patrones. Capítulo I, Art. 132. Capítulo III Bis de la capacitación y adiestramiento de los trabajadores, Artículos 153-N.
	Título Quinto Trabajo de las mujeres y Título Quinto Bis Trabajo de los menores.
	Título Noveno Riesgos de Trabajo. Artículos 511, 512-A
	Título Once Autoridades del Trabajo y Servicios Sociales. Capítulo I Disposiciones Generales, Capítulo V Inspección del Trabajo, Capítulo VI Comisión nacional de los salarios mínimos. Art. 557
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-4	Reglamento Interior de la STPS
	Bibliografía
	Reglamento Interior de la STPS, Publicado en el D.O.F., el 14 de noviembre de 2008
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 18
	Artículo 28 fracción III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-5	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral
	Bibliografía
	Reglamento General para la Inspección y Aplicación de Sanciones por Violaciones a la Legislación Laboral, Publicado en el D.O.F., el 6 de julio de 1998:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Segundo, De las Visitas de Inspección. Capítulo Segundo y Tercero.
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_inspeccion.pdf
Subtema-6	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo
	Bibliografía
	Reglamento Federal de Seguridad, Higiene y Medio Ambiente de Trabajo, publicado en el D.O.F., el 21 de enero de 1997:
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero Disposiciones Generales y Obligaciones de los Patrones y

	Trabajadores. Capítulo Primero
	Título Cuarto. Organización de la Seguridad e Higiene en el Trabajo. Capítulo I.
	Título Quinto. De la Protección del Trabajo de Menores y de las Mujeres en Periodo de Gestación y de Lactancia. Capítulo I
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Tema-2	SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
Subtema-1	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Bibliografía
	CONSTITUCIÓN POLÍTICA DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 123, apartado A
	Fracción XIV
	Fracción XV
	Fracción XXXI
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/1.pdf
Subtema-2	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Bibliografía
	LEY FEDERAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título IX
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/125.pdf
Subtema-3	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Bibliografía
	REGLAMENTO FEDERAL DE SEGURIDAD, HIGIENE Y MEDIO AMBIENTE DE TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título I
	Título II
	Título III
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/r_seguridad.pdf
Subtema-4	NORMAS OFICIALES MEXICANAS
	Bibliografía
	NORMAS OFICIALES MEXICANAS

	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	10 Normas de Seguridad
	8 Normas de Salud en el Trabajo
	7 Normas de Organización
	6 Normas Específicas
	9 Normas de Producto
	Página web
	http://asinom.stps.gob.mx:8145/Centro/CentroMarcoNormativo.aspx
Subtema-5	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Bibliografía
	PROGRAMA SECTORIAL DE TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL 2007-2012
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivos Sectoriales: 3 y 6
	Indicadores y metas asociados a los objetivos sectoriales.
	Página web
	http://www.ordenjuridico.gob.mx/Documentos/Federal/wo147.pdf
Subtema-6	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Bibliografía
	PROGRAMA DE AUTOGESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Objetivo general y políticas
	Página web
	http://trabajoseguro.stps.gob.mx/trabajoseguro/boletines%20anteriores/2008/bo1022/vinculos/4.%20Programa%20de%20Autogesti%C3%B3n%20en%20Seguridad%20y%20Salud%20en%20el%20Trabajo,%20PASST.pdf
Subtema-7	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Bibliografía
	REGLAMENTO INTERIOR DE LA SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL (14 DE NOVIEMBRE DE 2008)
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Artículo 19
	Página web
	http://www.stps.gob.mx/bp/secciones/conoce/marco_juridico/archivos/stps_14nov08_REGLAMENTO_INTERIOR_STPS.pdf
Subtema-8	SISTEMAS INTERNACIONALES DE ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Sistemas de administración de la Seguridad y Salud en el Trabajo: OHSAS 18001 y 18002

	Página web
	www.bsigroup.com.mx/es-mx/Auditoria-y-Certificacion/Sistemas-de-Gestion/Normas-y-estandares/OHSAS-18001/
	http://www.crea.es/prevencion/ohsas/2.htm
Subtema-9	ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Convenio 155 y 161
	Recomendaciones 164 y 171
	Directrices de los Sistemas de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo
	Página web
	http://www.ilo.org/global/lang--es/index.htm
	www.juridicas.unam.mx/publica/librev/rev/revlads/cont/7/art/art7.pdf
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/convdisp1.htm
	http://www.ilo.org/ilolex/spanish/recdisp1.htm
Subtema-10	REGULACIONES INTERNACIONALES
	Bibliografía
	ACUERDO DE COOPERACIÓN LABORAL PARA AMÉRICA DEL NORTE ENTRE EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS MEXICANOS, EL GOBIERNO DE CANADÁ Y EL GOBIERNO DE LOS ESTADOS UNIDOS DE AMÉRICA
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Desde el Preámbulo hasta la Tercera parte Comisión para la Cooperación Laboral
	Página web
	www.rmalc.org.mx/tratados/tlcan/aclan.pdf

Temario	SUBCOORDINACIÓN DE FORTALECIMIENTO DELEGACIONAL
Tema-1	ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
Subtema-1	Dirección de Proyectos
	Bibliografía
	Guía de los fundamentos de la Dirección de Proyectos.
	Administración de Proyectos. Basado en el Project Management Body of Knowledge (PMBOK). Presentación.
	Gestión de Proyectos.
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos. Subsecretaría de la Función Pública. Dirección General de Eficiencia Administrativa y Buen Gobierno. Presentación
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Guía de los Fundamentos de la Dirección de Proyectos: Introducción, punto 1.2, 1.3; Capítulo 2. Ciclo de vida del proyecto y organización; Identificación de Riesgos: Herramientas y Técnicas.; Glosario
	Administración de Proyectos. Basado en el Project: Entregables; Estándares;

	Regulaciones
	Gestión de Proyectos: Actividad GPI 2: Planificación; descripción y objetivos; Tarea GPI 2.1: Selección de la Estrategia de Desarrollo; Actividades de inicio del proyecto; Actividades de seguimiento y control; Actividad GPS3: Seguimiento de Tareas
	Taller de Proyectos de Procesos. TPP IV. Administración de Proyectos: Presentación
	Página web
	http://capacitacionydesarrollo.stps.gob.mx:140/2_ingresoprueba.html
	http://gio.uniovi.es/documentos/software/GUIA_PMBok.pdf
Tema-2	LENGUAJE CIUDADANO: LENGUAJE CLARO
Subtema-1	Comunicación Gubernamental
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Antecedentes, Lenguaje Claro, Información Gubernamental
	Pensar en el lector
	Matriz de Contenidos
	Internet Gubernamental
	Repaso de Gramática: Signos de puntuación, uso de mayúsculas, acentos.
	Uso de mayúsculas, Acentos
	Tres pasos del Lenguaje Ciudadano
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-2	Pensar en el lector
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-3	¿Cómo empiezo?
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Planear Revisar Escribir
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-4	¿Cómo escribir?

	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Oficios Contenidos para sitios de Internet Gubernamental Información sobre trámites
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf
Subtema-5	Repaso de Gramática
	Bibliografía
	Manual de Lenguaje Claro. Secretaría de la Función Pública
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Signos de puntuación Uso de mayúsculas Los acentos
	Página web
	http://www.funcionpublica.gob.mx/web/doctos/temas/programas/ManualLenguajeClaro.pdf

Temario	DIRECCIÓN GENERAL DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS GENERALES
Tema-1	ADQUISICIÓN DE BIENES MUEBLES Y CONTRATACIÓN DE SERVICIOS
Subtema-1	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos
	Bibliografía
	Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Título Séptimo.
	Página web
	http://info4.juridicas.unam.mx/ijure/fed/9/
Subtema-2	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero, Segundo y Tercero.
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-3	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.
	Bibliografía
	Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público. Título Primero al Sexto.
	Página web
	http://portaltransparencia.gob.mx/pdf/121001000480.pdf
Subtema-4	Políticas, bases y lineamientos en materia de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público.

	Página web
	http://normateca.stps.gob.mx:8110/NormatecaInternaSTPS/TipodeDisposición/Políticas/tabid/185/Default.aspx
Subtema-5	Clasificador por Objeto de Gasto.
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto (Concepto y partidas presupuestales). Acuerdo publicado en el D.O.F . 13- OCTUBRE- 2000.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Definición de los Capítulos
	Página web
	www.normateca.gob.mx/Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Tema-2	SERVICIOS GENERALES
Subtema-1	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Bibliografía
	Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: DISPOSICIONES COMUNES PARA LOS SUJETOS OBLIGADOS
	TÍTULO SEGUNDO: ACCESO A LA INFORMACIÓN EN EL PODER EJECUTIVO FEDERAL , CAPITULO 1 UNIDADES DE ENLACE Y COMITÉS DE INFORMACIÓN
	Página web
	http://inicio.ifai.org.mx/Leyes/LFTAIPG.pdf
Subtema-2	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Bibliografía
	Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	TÍTULO SEGUNDO: De la Programación, Presupuestación y Aprobación.
	TÍTULO TERCERO: Del Ejercicio del Gasto Público Federal
	CAPÍTULO IV De la Austeridad y Disciplina Presupuestaria
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LFPRH.pdf
Subtema-3	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Bibliografía
	Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Título Primero: Disposiciones Generales
	Título Segundo: De los Procedimientos de Contratación.
	Título Tercero: De los Contratos.
	Página web

	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/14.pdf
Subtema-4	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal
	Bibliografía
	Clasificador por Objeto de Gasto para la Administración Pública Federal . Acuerdo publicado en el D OF . el 13 de octubre de 2000, modificado el 01 de febrero de 2008.
	Página web
	www.normateca.gob.mx///Archivos/41_D_1542_15-02-2008.pdf
Subtema-5	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Bibliografía
	Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	TÍTULO PRIMERO: Disposiciones Generales
	Página web
	www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/56.pdf
Subtema-6	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Bibliografía
	Lineamientos Generales para la Organización y Conservación de los Archivos de las Dependencias y Entidades de la Administración Pública Federal.
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Tipos de Archivos
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/regla/26.PDF
Subtema-7	Ley General de Protección Civil
	Bibliografía
	Ley General de Protección Civil
	Títulos, Preceptos y/o Epígrafes
	Capítulo I. Disposiciones Generales
	Página web
	http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/abro/lgpc/LGPC_abro.pdf

TEMARIOS DE HABILIDADES GERENCIALES

INTRODUCCIÓN

En el presente documento se presentan los temarios y bibliografía para las pruebas gerenciales/directivas en el módulo generador de exámenes para los procesos de selección.

Es importante considerar que la bibliografía representa un apoyo teórico para la solución de planteamientos prácticos dentro de los exámenes, ya que el objetivo de estos exámenes es valorar la habilidad gerencial en la solución de situaciones prácticas, así como el manejo de conceptos medulares de cada una de las temáticas a evaluar.

La aplicación de estas pruebas será en el Módulo Generador de Exámenes, se realizará en línea y los resultados se reflejarán en la página de www.trabajaen.gob.mx al día siguiente de la aplicación de las evaluaciones.

HABILIDAD GERENCIAL LIDERAZGO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Conjunción de esfuerzos
2. Desarrollo de personal
3. Impulso al alto desempeño
4. Generación de compromiso
5. Promoción de la mejora continua
6. Transformación de la Institución

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Covey, S.	1993	El liderazgo centrado en principios	México	Paidós

Casares, D.	1995	Liderazgo: capacidades para dirigir	México	Fondo de Cultura Económica
González, O & Siliceo A	2004	Liderazgo, valores y cultura organizacional	México	McGraw Hill

HABILIDAD GERENCIAL ORIENTACIÓN A RESULTADOS

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

- 1.Orientación a la efectividad
- 2.Obtención de resultados de calidad
- 3.Toma de decisiones y soluciones de problemas para el logro de metas
- 4.Evaluación del desempeño
- 5.Mejora en el desempeño
- 6.Productividad superior

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
Cottle, D.	1990	El servicio centrado en el cliente	España	Díaz de Santos

Ishikawa, K.	1986	¿Qué es el control total de calidad? La modalidad japonesa.	Colombia	Norma
Rodríguez, M.	2000	Administración del tiempo	México	Manual Moderno

HABILIDAD GERENCIAL TRABAJO EN EQUIPO

La prueba esta conformada por 35 reactivos de opción múltiple para cada una de las cuales el aspirante debe elegir la respuesta correcta. Para calificar la prueba, se obtiene el porcentaje de aciertos sobre el total de reactivos. La calificación mínima aprobatoria es de 70.

Estos reactivos abarcan los seis temas que a continuación se mencionan y su tiempo de aplicación en el módulo generador de exámenes es de dos horas a partir de que el aspirante ingresa a la prueba.

Temario

1. Ayuda a Terceros
2. Intercambio de Información
3. Integración al Logro de Objetivos Grupales
4. Fomento de Colaboración en el Equipo
5. Mantenimiento de la Armonía en el Equipo
6. Cohesión y Espíritu de Equipo

Bibliografía

Autor	Año	Título	País	Editorial
--------------	------------	---------------	-------------	------------------

Cartwright, D. & Zander, A.	2001	Dinámica de grupos. Investigación y teoría	México	Trillas
Borrel, F.	2001	¿Cómo trabajar en equipo?	España	Gestión 2000
Bruce, A. & Pepitone, J.	1999	Tenga a su equipo motivado.	México	McGraw Hill

Fuente:

Secretaria de la Función Pública (2008, enero). Pruebas de visión del servicio público, gerenciales/directivas y habilidades intra e interpersonales para procesos de selección. Extraída la sección de habilidades gerenciales: Liderazgo, Orientación a resultados y Trabajo en equipo, el 29 de julio de 2008, desde http://www.trabajaen.gob.mx/info/Guia_Estudio_GE.doc